

## Hygiene- und Infektionsschutzplan

Liebe Gäste,

wir haben geöffnet und arbeiten situationsbedingt mit den Auflagen.

Wir bitten Sie daher, die damit einhergehenden Verhaltensregularien zu befolgen, um Ihre und die Gesundheit unserer Mitarbeiter sicherzustellen. Wir freuen uns Sie in unserem Betrieb begrüßen zu dürfen und dies selbstverständlich unter der Garantie eines sicheren und komfortablen Aufenthalts.

### **Folgende Maßnahmen wurden getroffen:**

- Durch unsere Lüftungsanlage mit Zu- und Abluft, welche die Frischluft von draußen ansaugt und Abluft absaugt, wird in den öffentlichen Bereichen die Gefährdung durch Aerosole minimiert.
- Verschärfte Hygienemaßnahmen im gesamten Betrieb. Darin eingeschlossen ist ebenso die Desinfizierung öffentlicher Flächen (z.B. Türgriffe, Rezeptionstheke, Fahrstuhlknöpfe, Lichtschalter, Zimmerschlüssel, Fernbedienungen usw.) mittels antibakterieller Substanzen.
- Regelmäßiges Lüften der Räumlichkeiten
- Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes
- Bereitstellung von Desinfektionsspendern
- Die Tische werden nach jedem Gast gereinigt und desinfiziert
- Die Spülvorgänge werden bei Temperaturen von über 60°C durchgeführt
- Digitale Speisekarte/Getränkemenu (leicht abrufbar per eigenem Smartphone)
- Kontaktlose Bezahlung möglich
- Plexiglasscheibe an der Rezeption
- Erstellung der Hotelrechnung kontaktlos via E-Mail

### **Momentan geltende Auflagen:**

Seit **Donnerstag, den 13.01.2022** gilt in NRW eine neue Corona-Schutzverordnung  
Folgende gesetzliche Grundlagen müssen dann eingehalten werden:

#### **Innengastronomie**

- Wir dürfen Sie im **Innenbereich** bewirten und bitten Sie vorab um eine **Tischreservierung**.
- Zutritt für Gäste im Innenbereich **nur mit „2G +“ Nachweis!!!**  
**Zutritt nur für 2G + heißt:**
  - geimpft/genesen und getestet/geboostert
  - geimpft vollständig seit 14 Tagen oder genesen (mind. 28 Tage, maximal 6 Monate oder älter als 6 Monate + eine Impfung) und zusätzlich ein Test, nicht älter als 24 Stunden**Test entfällt wenn:**
  - vollständige Grundimmunisierung + Auffrischungsimpfung (Booster) oder
  - vollständige Grundimmunisierung + genesen in den letzten drei Monaten

- **Ausnahmen:**
  - Kinder bis 15 Jahren
  - Gäste mit ärztlichem Attest
  - bei Abholung von Speisen und Getränke
- Melden Sie sich als erstes beim Personal, so kann Ihnen Ihr frisch desinfizierter **Tisch zugeteilt werden**
- es gilt weiterhin die Einhaltung der **Maskenpflicht** auf allen Laufflächen um unsere Mitarbeiter sowie andere Gäste zu schützen.
- der **Mindestabstand** von 1,5 m ist einzuhalten
- die **Kontaktdatenrückverfolgung entfällt** komplett
- Bitte **desinfizieren** Sie sich die **Hände** am Spender im Eingangsbereich

### Bankett / Veranstaltungen

- **Veranstaltungen / Tagungen mit festem Sitzplatz**
  - es gilt die 2G+-Regel**Ausnahmen:**
  - Kinder bis 15 Jahren
  - Gäste mit ärztlichem Attest
- **Private Feiern mit Tanz (z.B. Hochzeit)**
  - es gilt die 2G+-Regel**Ausnahmen:**
  - Kinder bis 15 Jahren
  - Gäste mit ärztlichem Attest

### Hotel

- Für nicht-touristische Übernachtungen (z.B. Geschäftsreisende, Privatreisende anlässlich einer Beerdigung, etc.)  
Nicht immunisierte Gäste (auch Kinder bis 15 Jahre) müssen bei Anreise und alle 24 Stunden (bei PCR alle 48 Stunden) einen Test vorlegen.
- Für touristische Übernachtungen gilt die 2G-Regel.  
**Ausnahmen:**
  - Kinder bis 15 Jahren
  - Gäste mit ärztlichem Attest