

Hygiene- und Infektionsschutzplan

Liebe Gäste,

wir haben geöffnet und arbeiten situationsbedingt mit den Auflagen. Wir bitten Sie daher, die damit einhergehenden Verhaltensregularien zu befolgen, um Ihre und die Gesundheit unserer Mitarbeiter sicherzustellen. Wir freuen uns Sie in unserem Betrieb begrüßen zu dürfen und dies selbstverständlich unter der Garantie eines sicheren und komfortablen Aufenthalts.

Folgende Maßnahmen wurden getroffen:

- Durch unsere Lüftungsanlage mit Zu- und Abluft, welche die Frischluft von draußen ansaugt und Abluft absaugt, wird in den öffentlichen Bereichen die Gefährdung durch Aerosole minimiert.
- Verschärfte Hygienemaßnahmen im gesamten Betrieb. Darin eingeschlossen ist ebenso die Desinfizierung öffentlicher Flächen (z.B. Türgriffe, Rezeptionstheke, Fahrstuhlknöpfe, Lichtschalter, Zimmerschlüssel, Fernbedienungen usw.) mittels antibakterieller Substanzen.
- Regelmäßiges Lüften der Räumlichkeiten
- Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes
- Bereitstellung von Desinfektionsspendern
- Die Tische werden nach jedem Gast gereinigt und desinfiziert
- Die Spülvorgänge werden bei Temperaturen von über 60°C durchgeführt
- Digitale Speisekarte/Getränkemenu (leicht abrufbar per eigenem Smartphone)
- Kontaktlose Bezahlung möglich
- Plexiglasscheibe an der Rezeption
- Erstellung der Hotelrechnung kontaktlos via E-Mail

Momentan geltende Auflagen:

Seit **Freitag, den 20.08.2021** gilt in NRW eine neue Corona-Schutzverordnung
Folgende gesetzliche Grundlagen müssen dann eingehalten werden:

A la carte-Service

- Wir dürfen Sie im **Innen- und Außenbereich** bewirten und bitten Sie vorab um eine **Tischreservierung**.
- Zutritt für Gäste im Innenbereich **nur mit „3G“ Nachweis!!!**
- Personen **ohne 3G** Nachweis dürfen **nur im Außenbereich** bewirtet werden.
- Melden Sie sich als erstes beim Personal, so kann Ihnen Ihr frisch desinfizierter **Tisch zugeteilt werden**
- es gilt weiterhin die Einhaltung der **Maskenpflicht** auf allen Laufflächen um unsere Mitarbeiter sowie andere Gäste zu schützen.
- der **Mindestabstand** von 1,5 m ist einzuhalten
- die **Kontaktdatenrückverfolgung entfällt** komplett
- Bitte **desinfizieren** Sie sich die **Hände** am Spender im Eingangsbereich

Bankett / Veranstaltungen

- **Partys mit Musik und Tanz** dürfen im **Innenbereich** stattfinden.
 - alle **nicht immunisierten** Personen müssen einen **PCR-Test** nachweisen, der nicht älter als 48 Stunden ist
 - alle **immunisierten** Personen müssen ihren **Immunisierungsnachweis** incl. **Personalausweis** bei sich tragen
- **Veranstaltungen ohne Musik und Tanz** dürfen im **Innenbereich** stattfinden
 - alle **nicht immunisierten** Personen müssen einen **Antigen-Schnelltest** nachweisen, der nicht älter als 48 Stunden ist
 - alle **immunisierten** Personen müssen ihren **Immunisierungsnachweis** incl. **Personalausweis** bei sich tragen

Hotel

- alle **nicht immunisierte Gäste**, unabhängig davon, ob Sie privat oder geschäftlich reisen, müssen bei Anreise und dann im Abstand von jeweils 4 Tagen einen negativen Antigen-Schnelltest vorlegen